

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ WEBOLDAL LÁTOGATÓK RÉSZÉRE

A **Hampó és Kovátsits Ügyvédi Iroda** (a továbbiakban: Adatkezelő), mint a www.handkugyved.hu domain név alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldal, a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint az Adatkezelő által nyújtott – jelen Tájékoztatóban meghatározott – egyéb szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

A Weboldal használatának megkezdésével, valamint az Adatkezelő online időpontfoglaló rendszerének igénybevételével a Weboldalra látogató, illetve az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő felhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) tudomásul veszik a jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) foglalt valamennyi feltételt. Kérjük, hogy a Weboldal használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

1.) AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Név:** Hampó és Kovátsits Ügyvédi Iroda
- **Székhely:** 1011 BUDAPEST Szalag utca 4., II. em. 1.
- **Nyilvántartási szám / KASZ (Kamarai Azonosító Szám):** 36082330
- **Adószám:** 19435840-2-41
- **E-mail:** info@handkugyved.hu

2.) A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA

A) Online időpontfoglalás és konzultáció előkészítése

A Weboldalon a Felhasználónak lehetősége van online időpontot foglalni jogi konzultációra. Az időpontfoglalás során az alábbi személyes adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása a foglalás véglegesítéséhez kötelező):

- név*
- e-mail cím*
- telefonszám*
- a választott időpont*
- a Felhasználó által az időpontfoglalás során önkéntesen megadott egyéb információ, megjegyzés, rövid leírás a jogi problémáról

Az adatkezelés célja: Az online időpontfoglalás lebonyolítása, a szabad időpontok biztosítása, a Felhasználóval történő kapcsolatfelvétel az időpont megerősítése vagy esetleges módosítása érdekében, valamint a jogi konzultáció szakmai előkészítése.

B) Sütik (Cookie-k) kezelése

A Weboldal a működéséhez, a felhasználói élmény javításához úgynevezett sütiket (cookie-kat) használ.

Alapműködést biztosító (technikailag szükséges) sütik: Ezen sütik nélkül a Weboldal (beleértve az időpontfoglaló felületet is) nem működik megfelelően. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

3.) AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- **Időpontfoglalás esetén:** A Felhasználó önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), valamint a szerződéskötést megelőző lépések megtétele a Felhasználó kérésére (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Amennyiben az időpontfoglalást követően a felek között ügyvédi megbízási szerződés jön létre:** Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja (szerződés teljesítése), valamint az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény (Üttv.) szerinti jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

4.) AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- **Időpontfoglalás esetén (ha nem jön létre megbízási):** Az Adatkezelő az időpontfoglalás során megadott személyes adatokat a lefoglalt időpont (konzultáció) napjától, illetve az esetleges meghíúsulástól számított legfeljebb **1 évig** kezeli az esetleges jogviták rendezése és a kapcsolatfelvétel igazolhatósága érdekében, kivéve, ha a Felhasználó korábban kéri adatai törlését vagy visszavonja hozzájárulását.
- **Ügyvédi megbízási szerződés létrejötténél:** Az adatmegőrzési időre az Üttv. kötelező rendelkezései az irányadók (főszabály szerint a megbízási megszűnésétől számított 5 év, okirat ellenjegyzése esetén a közreműködéstől számított 10 év).
- **Sütik esetén:** A süti típusától függően a böngésző bezárásáig (munkamenet sütik), vagy a süti lejárat idejéig (általában maximum 30–365 nap), illetve a Felhasználó által történő manuális törlésig.

5.) A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa foglalkoztatott munkatársak jogosultak a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

1. Informatikai üzemeltető:

- Név: Puzzle-Trade Számítástechnikai és Kulturális Kft.
- Székhely: 2167 Vácduka, Deák utca 11.
- Cégjegyzékszám / Adószám: 13 09 162148 / 14494295-2-42
- Adatfeldolgozás célja: Weboldal üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás biztosítása.

2. Időpontfoglaló szoftver szolgáltatója

- Név: Minup Informatikai Zrt.
- Székhely: 2071 Páty, Völgy sétány 8. 2. ajtó
- Adatfeldolgozás célja: Az online időpontfoglalási felület és naptárrendszer technikai biztosítása.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés vagy hatósági kötelezés hiányában harmadik személyeknek nem adja át a Felhasználó személyes adatait.

6.) A FELHASZNÁLÓ JOGAI

A Felhasználót az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogosultságok illetik meg, amelyeket az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken gyakorolhat:

- **Hozzáférési jog:** A Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult az adatokhoz, valamint az adatkezelés részleteihez (cél, kategóriák, időtartam, jogok stb.) hozzáférni.
- **Helyesbítéshez való jog:** A Felhasználó kérheti a pontatlan személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** A Felhasználó kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség, ha visszavonja hozzájárulását és nincs más jogalap, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A törlés megtagadható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. Üttv. szerinti iratmegőrzés) vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** A Felhasználó kérheti az adatkezelés korlátozását (az adatok zárolását), ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a törlést, vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de a Felhasználó jogi igények előterjesztéséhez igényli azokat.

- **Adathordozhatósághoz való jog:** A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az Adatkezelő intézkedési határideje:

Az Adatkezelő a Felhasználó kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről. A kérelem összetettségére tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amiről az Adatkezelő egy hónapon belül, indoklással ellátva értesíti a Felhasználót. A tájékoztatás és az intézkedés főszabály szerint díjmentes.

7.) LINKEK (KÜLSŐ HIVATKOZÁSOK)

Az Adatkezelő a Weboldaltól elérhető külső honlapok tartalmáért, valamint azok adatvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja.

8.) ADATBIZTONSÁG ÉS INCIDENSKEZELÉS

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés megakadályozása érdekében. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az arra feljogosított adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

Amennyiben az Adatkezelő erőfeszítései ellenére adatvédelmi incidens következne be (pl. adatszivárgás, illetéktelen hozzáférés), az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti azt a felügyeleti hatáságnak, és nyilvántartást vezet az incidensekről. Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Felhasználók jogaira nézve, az Adatkezelő a Felhasználókat is haladéktalanul tájékoztatja.

9.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben a Felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen észrevétele, panasa van, kérjük, hogy elsődlegesen az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

- **E-mail cím:** info@handkugyved.hu
- **Postacím:** 1011 BUDAPEST Szalag utca 4., II. em. 1.

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén az alábbi szervekhez is fordulhat:

1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

2. Bíróság: A Felhasználó bírósági jogorvoslattel élhet. A perre a törvényszékek illetékesek. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10.) SZERZŐI JOGI NYILATKOZAT

A Weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alá esik a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján. Előzetes írásbeli engedély nélkül tilos a honlap tartalmának akár egészét, akár bármely részét másolni, továbbadni, terjeszteni vagy sokszorozítani. A felhasználók a honlap tartalmát kizárólag saját, személyes célra használhatják. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket (kártérítést vagy sérelemdíjat) von maga után.

11.) IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog és a közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktusok rendelkezései az irányadóak, különös tekintettel az alábbiakra:

- A GDPR (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről).
 - Az Infotörvény (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény).
 - Az Üttv. (Az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény).
 - A Ptk. (A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény).
-